

**Ma'u mo ha toe
fakamatala**

Fetu'utaki mai kiate kimautolu
ke tau talanoa fekau'aki mo ho
ngaahi tükungá mo e founга te
mau lava 'o tokoni atu ai'

Tā mai 'i he **1300 09 HOME**
(1300 094 663) pe 'alu ki he
assistedreturns.com.au

homeward

POLOKALAMA TOKONI'I E FOKI'



Ko e founга te mau lava 'o tokoni ai'

'Oku 'oatu 'e he Polokalama Tokoni'i e Foki' ki he kau te'eki-nofó ha faingamālie ke nau mavahe ai mei 'Aositelēliá ni 'iate kinautolu pē. 'Oku mau fanongo ki ho'o ngaahi fiema'u, toka'i ho'o ngaahi fili' pea 'oatu e ngaahi faingamālie ke ke foki ai ki 'api. 'Oku 'oatu e ngaahi fakamatala fakamuimui tahá koe'uhí ke ke kei pule'i hono fai e ngahi tu'utu'uni totonú.

'Oku kau ai ho'o ngaai fakamolé

Kapau 'oku pehē 'oku ke 'atā ki ai, 'e kau leva 'a e ngaahi fakamole kuo tali ki ho'o folau 'i he polokalamá ni.

'Oku faingofua ke ke fetu'utaki mai kiate kimautolu

Ki ha toe fakamatala kau ki he founга 'oku mau lava 'o tokoni ai', 'alu ki he assistedreturns.com.au pe tā mai kiate kimautolu 'i he **1300 09 HOME** (**1300 094 663**).



Ko ia 'oku 'ataá

Ko ho'o fakapapau'i pē ho'o fiema'u ke mavahe mei 'Aositelēliá ni', ko hono vakai'i leva ia 'e he Potungāue ki he 'Uuni-me'a Fakalotofonuá 'a e ngaahi me'a 'okú ke 'atā ki ai'



Talanoa mo kimautolu

'Oku mau fie mahino'i ho tükungá pea 'oatu e ngaahi faingamālie te ne feau ho'o ngaahi fiema'u.



Fakamā'opo'opo

Te mau fakapapau'i 'oku ke mateuteu ki ho'o foki ki 'api' 'aki hono 'oatu e ngaahi fakamatala mo e ngaahi lisi ke fakapapau'i 'oku maau 'i he kotoa ho'o folau.



Teuteu e ngaahi tohi-ngāué

Te mau lava 'o tokoni atu ke fakafonu e ngaahi foomu folau 'oku fiema'u koe'auhi' ke ke ma'u e ngaahi tohi-ngāué totonu ki ho'o folau.



Alea'i e folau

Te mau alea'i ho'o folau 'aki hono puka ho'o ngaahi fepuna'aki', nofo'angá mo ha fa'ahinga fe'alu'aki te ke ala fiema'u.



Mavahe mei 'Aositelēliá ni'

'I he 'aho te ke mavahe ai', te ke ongo'i maau mo mateuteu pea kei 'atā pē ki he Tokotaha Ngāue na'e vahe'i atú.



'Oku 'oatu 'a ngāué ni ma'ae Potungāue ki he 'Uuni-me'a Fakalotofonuá